

En **SERVICIOS LIBDUSA, S.C.**, estamos comprometidos con la excelencia en todas nuestras actividades relacionadas con los servicios de análisis clínicos de rutina, alta especialidad y estudios de gabinete, para el sector público, empresas privadas y pacientes en general.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando servicios de alta calidad y superando sus expectativas, a fin de incrementar la satisfacción de estos.
- Mejora Continua:** Buscamos continuamente la mejora de nuestros procesos, productos y servicios, a través de la capacitación constante de nuestro personal, la adopción de nuevas tecnologías y la implementación de mejores prácticas.
- Cumplimiento de Requisitos Legales y Reglamentarios:** Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables a nuestra organización y partes interesadas.
- Trabajo en Equipo:** Fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo, donde cada miembro del equipo contribuye con su experiencia y compromiso para alcanzar nuestros objetivos de calidad.
- Responsabilidad Social y Ambiental:** Nos preocupamos por el impacto social y ambiental de nuestras operaciones, por lo que adoptamos prácticas sostenibles y éticas en todas nuestras actividades.
- Comunicación Efectiva:** Promovemos una comunicación abierta y transparente en todos los niveles de la organización, con el fin de garantizar la comprensión y el cumplimiento de nuestra política de calidad.

Esta política de calidad es comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de **SERVICIOS LIBDUSA, S.C.**, para asegurar que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares de calidad y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

**APROBÓ**

---

**Director General**